

# NOU SERVEI DE NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS 2009-2017

Sessió de treball  
Convent de Sant Agustí  
27 d'octubre de 2009



## Aposta municipal

- **Nova etapa en la neteja a Barcelona:** increment del servei i optimització dels recursos
- Incentivació de la recollida selectiva en **cinc fraccions a tota la ciutat**
- **Incorporació de nous contenidors:** més, més a prop, accessibles
- Desplegament de la **recollida orgànica** a tota la ciutat
- **Concepció global** del servei de neteja de l'espai públic i la gestió de residus
- **Ambientalització** dels serveis: extensió d'energies més sostenibles, ús d'aigua freàtica pel baldeig, etc.
- Implantació de **campanyes de sensibilització ciutadana**

## Import d'adjudicació

1.994 milions d'€

## Durada

8 anys (1 novembre de 2009 – 31 octubre de 2017)

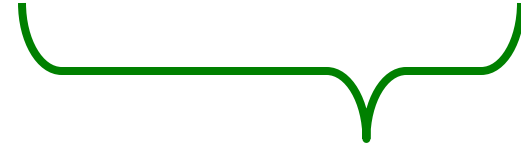
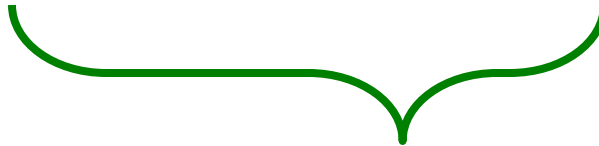
## Zones de contractació

	Adjudicatari	Import adjudicació (milions €/any)
Zona Centre	FCC	99,7
Zona Oest	CESPA	61,3
Zona Est	URBASER	51,0
Zona Nord	CLD-COMSA	37,4



## Calendari

abril 08	maig 08	juny 08	jul 08	ago 08	set 08	oct 08	nov 08	des 09	gen 09	feb 09	març - set 09	oct 09	nov 09
-------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------------	-----------	-----------



1 novembre 09 inici

### 1. Aprovació del Plec de Condicions

18 d'abril 2008

Aprovació  
definitiva dels  
Plec tècnic i  
Administratiu  
(segons  
TRLCAP)

### 2. Presentació d'ofertes

30 juny 2008

Presentació de  
5 candidatures,  
FCC, Cespa,  
CLD, Urbaser i  
Sufi-Sacyr, a les  
4 zones (20  
ofertes)

### 3. Correcció de les ofertes

Juliol-nov. 2008

Correcció de les  
ofertes.  
Realització  
d'informe tècnic i  
proposta  
adjudicació

### 4. Adjudicació del concurs

19 desembre 2008

Adjudicació de les 4  
zones:  
Zona Centre - FCC  
Zona Oest - Cespa  
Zona Nord - CLD  
Zona Est - Urbaser

### 5. Posada en marxa

Gener- octubre 2009

Concreció imatge  
Plans definitius  
serveis  
Concreció espais  
tècnics  
Subrogació Personal  
Comandes Materials

## Seguiment de comandes

- Disseny d'una fitxa per controlar les dates de lliurament de tots els vehicles, maquinària i elements de contenció
- Es controlen tres fases de lliurament: xassís, carrosseria i lliurament a parc
- Control mensual des d'abril per a totes les zones de contractació

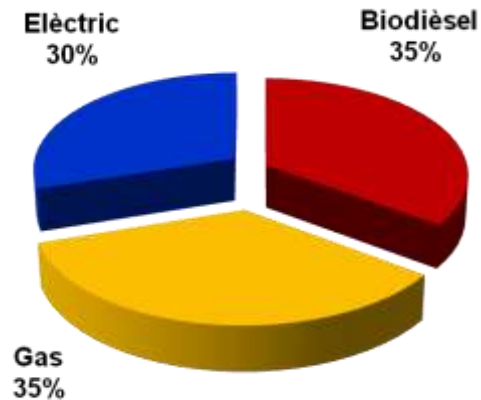
## Visites a proveïdors

Les característiques de la situació econòmica actual fa que moltes empreses hagin reduït la seva capacitat productiva i, per tant, s'ha de controlar amb més cura el compliment dels terminis de lliurament

- Planificació de visites “in situ” dels proveïdors considerats com a crítics, ja sigui per la quantitat de material, com per la seva concentració o pel tipus de maquinària: Iveco, Dilixi, Cayvol, Schmidt, Avant, Nord Engineering, Vespa-Balart, Ausa, Ros-Roca i Farid, cobrint el 66% dels vehicles a motor i el 100% dels elements de contenció
- S'han confirmat les dates de lliurament indicades pels contractistes

## Maquinària i vehicles

- S'incrementa un 20% el nombre de vehicles i maquinària
- S'incorporen energies més sostenibles



## Maquinària i vehicles

Tipus de vehicle	Contracta Neteja 2000-2009	Contracta Neteja 2009-2017
Recolectors	195	264
Escombradores	84	128
Caixes obertes i vehicles auxiliars	435	486
Cisternes, baldejadors i similars	57	116
Renta contenidors	32	48
Altres	146	98
<b>TOTAL</b>	<b>949</b>	<b>1140</b>

Altres: vehicles platges, neteges intensives, polivalents, furgonetes d'inspecció i control, etc.

Tipus de maquinària	Contracta Neteja 2000-2009	Contracta Neteja 2009-2017
carretons	231	323
complements *	19	65
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>388</b>

\*Garbelladores mecàniques, màquines cribadores, màquina neteja platges manual, escampador de sal, pala llevaneus.

## Maquinària i vehicles: benefici ambiental

Font energètica	Servei de Neteja	Servei de Recollida	Avantatges ambientals
Gas Natural Comprimit	Cisternes	Majoritàriament recol·lectors i rentacontenidors	-Redueix l'emissió acústica -Redueix l'emissió de gasos contaminants i lleugerament CO <sub>2</sub>
Biodiesel	Majoritàriament escombradores i baldejadores	Alguns recol·lectors	-Redueix la dependència de combustibles fòssils -Afavoreix la compensació del CO <sub>2</sub> emès
Elèctric	Vehicles auxiliars, vehicles brigada o caixa, aspiradores	Petits recol·lectors de càrrega posterior i vehicles de brigada	-Redueix considerablement l'emissió acústica -Redueix localment a zero les emissions de gasos i de CO <sub>2</sub>



## Centres de treball

Les instal·lacions associades al servei de neteja de l'espai públic són els parcs de districte, els parcs auxiliars i els parcs centrals.

**Parc de districte:** Instal·lació principal del servei de neteja de la que surten la major part de la maquinària (escombradores, baldejadores, equips de suport o auxiliars) i del personal.

**Parc auxiliar:** Instal·lació que complementa als parcs de districte i de la que surt principalment el personal que realitza escombrada manual amb carretons, així com alguna maquinària de mida petita.

**Parc central:** Instal·lació principal del servei de recollida de residus urbans, però de la que també surten els grans vehicles de neteja (com els camions-cuba que realitzen el baldeig durant la nit). Estan situades en el perímetre de la Ciutat a zones industrials.






	Contracta Neteja 2000-2009	Contracta Neteja 2009-2017
<b>Parcs Centrals</b>	4	4
<b>Parcs de Districte</b>	9	11
<b>Parcs Auxiliars</b>	10	19
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>34</b>

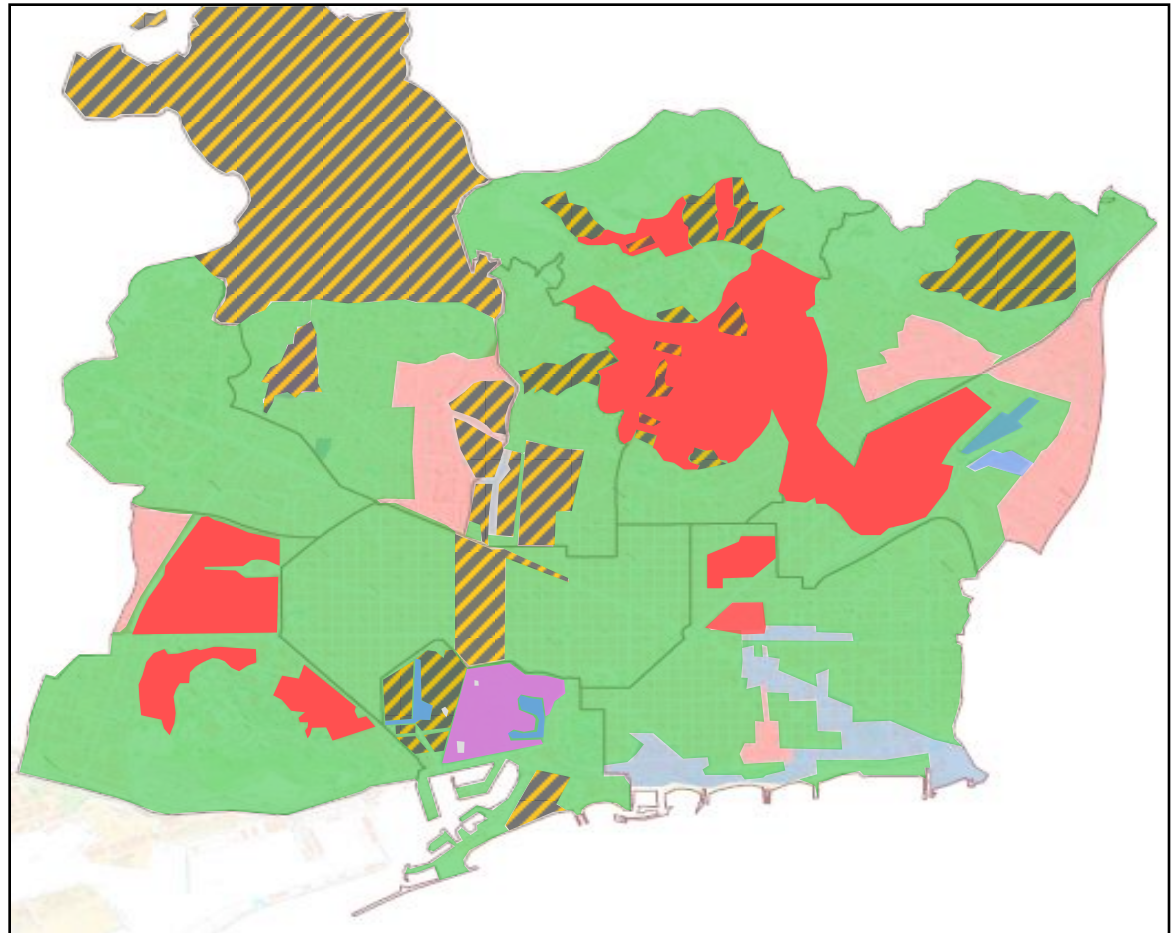
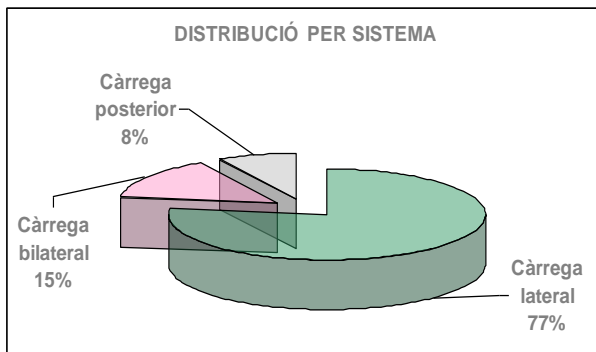
## Treballadors nova contracta

- Increment del **nombre de treballadors directes d'un 7,5%**
- **Creixent contractació de treballadores (30% del personal contractat)**
- Moviment de personal a subrogar: **419 persones**

	Contracta Neteja 2000-2009	Contracta Neteja 2009-2017
Llocs de treball		
Personal directe	3778	4061
Personal indirecte execució		1090
Personal indirecte gestió	53	100 + 58
<b>TOTAL</b>	<b>3831</b>	<b>5151</b>

## Sistemes de recollida domiciliària

-  Recollida lateral
-  Recollida bilateral
-  Càrrega posterior orgànica i resta, i bilateral PBN
-  Recollida pneumàtica
-  Recollida manual



## Contenidors

- Més i més a prop
- Adaptats a tothom
- cinc fraccions: resta, orgànica, paper-cartró, envasos, vidre
- tres tipologies: càrrega lateral, bilateral, posterior

	Resta	Orgànica	Bicompartmentat	Paper	Envasos	Vidre	Total
Situació actual	12.270	82	4.164	2.368	2.335	2.389	23.608
A partir de novembre 2009	10.803	5.401		3.570	3.570	3.570	26.914

## Base de dades d'ubicacions

### CARACTERÍSTIQUES

- Fracció dels contenidors
- Tipologia de contenidor
- Capacitat dels contenidors

### UBICACIÓ

- Part de la via (vorera o calçada) / Retranqueig (amb o sense obra o anul·lació) / Sistemes de protecció (topes) / treure aparcament

#### ACCESIBILIDAD RECOGIDA

- Altura < 7m (si)
- Anchura calle insuficiente (si)
- Calle sin salida (si)
- Giro de camión imposible (si)
- Obstáculos en la calzada (si)
- Vehículos mal estacionados (si)

### ACCESSIBILITAT

- Alçada reduïda (menor de 7 m) / Amplada reduïda / Carrer sense sortida / gir de camió impossible / obstacles o vehicles

<b>SITUACIÓN PROPUESTA</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CONTENEDORES EN PROPUESTA</b>	
<b>MATERIA ORGÁNICA</b>	<b>F. RESTO</b>
EASY 1.80 <input type="text" value="1"/>	EASY 3.20 <input type="text" value="1"/>
<b>EE LL</b>	<b>VIBRIO</b>
EASY 3.20 <input type="text" value="1"/>	EASY 1.80 <input type="text" value="1"/>
<b>P/E</b>	
EASY 3.20 <input type="text" value="1"/>	

<b>SITUACIÓN PROPUESTA</b>	
<b>UBICACIÓN</b>	
<b>Acera</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Calzada</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Retranqueo sin obra</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Topes</b>	<input type="checkbox"/>
*Retranqueo con obra	<input type="checkbox"/>
*Anular retranqueos	<input type="checkbox"/>
*Mover topes	<input type="checkbox"/>
*Quita aparcamiento	<input checked="" type="checkbox"/>
*Delante de comercio	<input type="checkbox"/>

## Base de dades d'ubicacions

**Ubicación y Accesibilidad**

DISTRITO: **SANT ANDREU** BARRIO: **BARO DE VIVER** ID: **003**

CALLE: **PASSEIG DE SANTA COLOMA** No. **100** ID Concatenado: **0001003**

**SITUACIÓN ACTUAL**

UBICACIÓN: ☐ Lado ☒ Derecha

ACCESIBILIDAD PEATONAL: ☐ Lado del faro (no) ☐ Lado opuesto al faro (no) ☐ Lado de la acera (no) ☐ Lado de la calle (no)

ACCESIBILIDAD RECODIDA: ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no) ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no)

MINUSVALIDOS: ☐ Lado del faro (no) ☐ Lado opuesto al faro (no) ☐ Lado de la acera (no) ☐ Lado de la calle (no)

ESTACIONAMIENTO LIMITADO: ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no) ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no)

**SITUACIÓN PROPUESTA**


UBICACIÓN: ☒ Lado ☐ Derecha

ACCESIBILIDAD PEATONAL: ☐ Lado del faro (no) ☐ Lado opuesto al faro (no) ☐ Lado de la acera (no) ☐ Lado de la calle (no)

ACCESIBILIDAD RECODIDA: ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no) ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no)

MINUSVALIDOS: ☐ Lado del faro (no) ☐ Lado opuesto al faro (no) ☐ Lado de la acera (no) ☐ Lado de la calle (no)

ESTACIONAMIENTO LIMITADO: ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no) ☐ Situación de la acera (no) ☐ Situación de la calle (no)



**Puntos Actuales con las 5 Fracciones**

DISTRITO: **NOU BARRIS** BARRIO: **CAN PEGUERA** ID: **019**

CALLE: **PASSEIG D'URRUTIA** No. **54** ID Concatenado: **0001019**

**FRACCIONES ACTUALES**

Materia Orgánica: ☒ Fracción Residua: ☒ Envases Ligeros: ☒ Papel/Cartón: ☒ Vidrio: ☒

**SITUACIÓN PROPUESTA**

MATERIA ORGÁNICA: ☒ F. RESTO: ☒ C.T. 1.700 BIC: ☒ C.T. 1.700 BIC: ☒ EASY 3.400: ☒ EASY 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒

DE LL: ☒ P.C: ☒ VIDRIO: ☒ EASY 3.200: ☒ EASY 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒

**MÁS INFORMACIÓN DE ESTE PUNTO**

Descripción básica: [Ver descripción básica](#)

Ubicación y accesibilidad: [Ver ubicación y accesibilidad](#)

ID	DISTRITO	BARRIO	CALLE	No.	ID Concatenado	Materia Orgánica	Fracción Residua	Envases Ligeros	Papel/Cartón	Vidrio
0001019	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	54	0001019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001020	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	55	0001020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001021	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	56	0001021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001022	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	57	0001022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001023	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	58	0001023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001024	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	59	0001024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001025	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	60	0001025	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001026	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	61	0001026	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001027	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	62	0001027	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001028	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	63	0001028	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001029	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	64	0001029	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001030	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	65	0001030	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001031	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	66	0001031	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001032	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	67	0001032	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001033	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	68	0001033	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001034	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	69	0001034	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001035	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	70	0001035	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001036	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	71	0001036	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001037	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	72	0001037	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001038	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	73	0001038	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001039	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	74	0001039	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001040	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	75	0001040	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001041	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	76	0001041	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001042	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	77	0001042	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001043	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	78	0001043	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001044	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	79	0001044	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001045	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	80	0001045	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001046	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	81	0001046	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001047	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	82	0001047	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001048	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	83	0001048	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001049	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	84	0001049	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001050	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	85	0001050	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001051	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	86	0001051	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001052	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	87	0001052	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001053	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	88	0001053	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001054	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	89	0001054	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001055	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	90	0001055	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001056	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	91	0001056	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001057	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	92	0001057	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001058	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	93	0001058	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001059	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	94	0001059	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001060	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	95	0001060	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001061	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	96	0001061	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001062	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	97	0001062	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001063	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	98	0001063	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001064	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	99	0001064	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0001065	NOU BARRIS	CAN PEGUERA	PASSEIG D'URRUTIA	100	0001065	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Descripción Básica**

Punto de Contenerización

DISTRITO: **NOU BARRIS** BARRIO: **PORTA** ID: **137**

CALLE: **CARROFERS** No. **24** ID Concatenado: **0006137**

**SITUACIÓN ACTUAL**

CONTENEDORES EN ACTUAL

MATERIA ORGÁNICA: ☒ F. RESTO: ☒ C.T. 1.700 BIC: ☒ C.T. 1.700 BIC: ☒ EASY 3.400: ☒ EASY 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒

DE LL: ☒ P.C: ☒ VIDRIO: ☒ EASY 3.200: ☒ EASY 3.200: ☒ C.L. 3.200: ☒



**SITUACIÓN PROPUESTA**

CONTENEDORES EN PROPUESTA

MATERIA ORGÁNICA: ☒ F. RESTO: ☒ EASY 1.80: ☒ EASY 3.20: ☒ DE LL: ☒ VIDRIO: ☒ EASY 3.20: ☒ EASY 1.80: ☒ P.C: ☒ EASY 3.20: ☒

**OBSERVACIONES**

ALEJAR DEL PASO DE CEBRA PARA NO REDUCIR LA VISIBILIDAD DEL PASO DE PEATONES.

## Criteris d'implantació

- Tots els districtes alhora i de **forma homogènia**.
- Període d'implantació de **quatre mesos**.
- Els contenidors es col·loquen en **dos fases**: en la primera s'ubica el contenidor, i en la segona s'instal·la la guia de fixació i es senyalitza la ubicació.

## Protocol d'ubicacions dels contenidors

L'operatiu municipal per a la retirada dels contenidors antics i la distribució dels nous models a la via pública es realitza

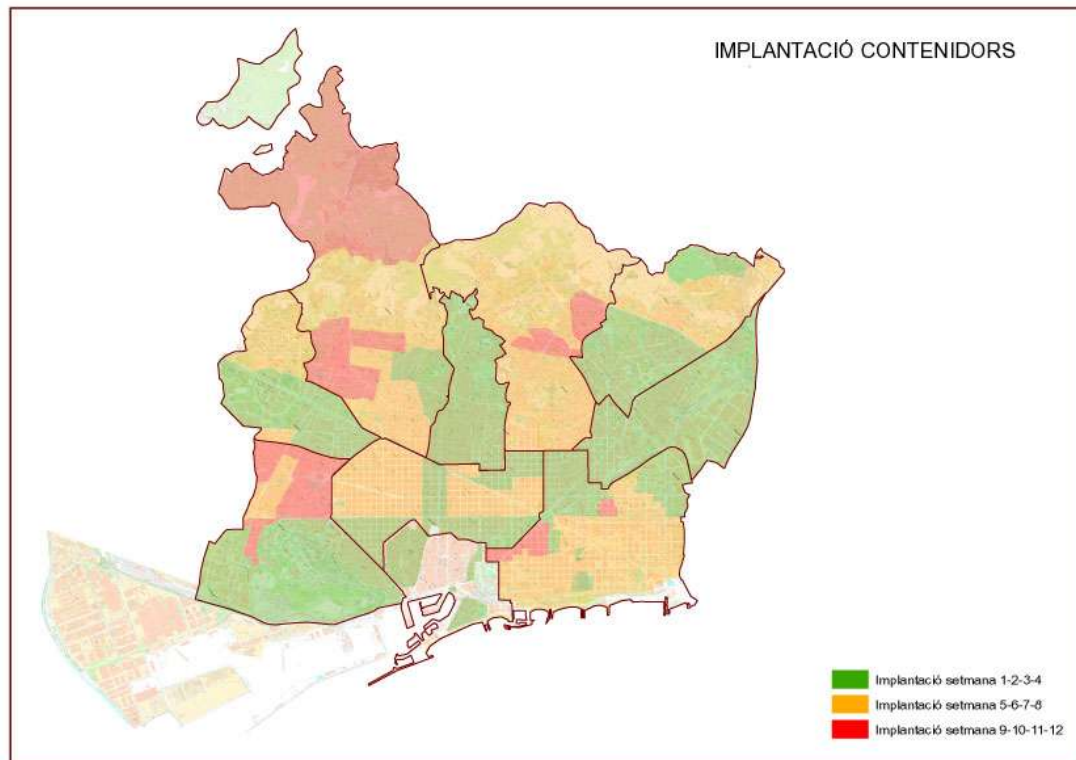
- d'acord amb un **protocol**
- de manera **coordinada entre els diferents operadors municipals**
- amb un **sistema d'avisos i senyalització al carrer** entorn a les noves ubicacions prèvi a cada actuació



## Pla d'implantació dels contenidors

La distribució dels nous contenidors a la ciutat de Barcelona es farà

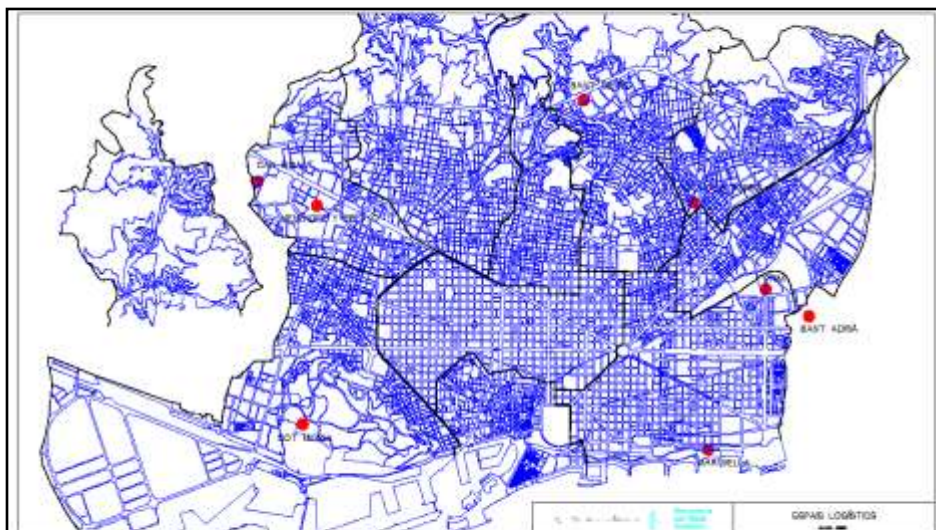
- de manera **esglaonada**
- **simultàniament** a tots els districtes
- a cadascun dels **73 barris**
- **paulatinament i per corones**
- campanya de **comunicació** i sensibilització paral·lela





## Magatzems de contenidors

S'han habilitat vuit emplaçaments a la ciutat com a **magatzem** dels nous contenidors que s'instal·laran als carrers a partir de l'1 de novembre, on també es destinaran progressivament les antigues unitats que es vagin retirant de la via pública.



## Nova contracta: aspectes clau en la neteja

- **Equitat en la neteja dels carrers depenent dels seus usos**
  - **Operativa funcional del servei**
    - Neteja bàsica
    - Neteja complementària
    - Plans especials de neteja
    - Neteja imprevista
  - **Segmentació de la ciutat en diferents tipologies en funció dels usos**
    - Turisme comercial monumental (p.e Gòtic)
    - Turisme comercial (p.e Quadrat d'Or)
    - Comercial d'alta densitat (p.e Barri St. Antoni) i de mitja densitat (p.e Escorial, Travessera de Dalt)
    - Oci (p.e places de Gràcia)
    - Residencial – comercial (p.e Eixample)
    - Residencial (p.e Vallcarca / Penitents)
    - Gran vies (p.e Diagonal, Gran Via C.C)
    - Industrial o muntanya (p.e El Rectorat, Bon Pastor)
    - **Especificitat de Ciutat Vella**

## Nova contracta: aspectes clau en la neteja

- Més eficiència i més qualitat gràcies a la **mecanització**
  - Incorporació de maquinària singular (p.e escombradora-baldejadora)
  - Incorporació de vehicles amb vapor per la neteja de taques (p.e entorns contenidors i papereres, voreres)
- Altres **serveis complementaris específics** a les necessitats de la zona: pla caiguda de fulla, esdeveniments especials, etc.
- **Concepció global** del servei de neteja de l'espai públic
  - Servei de neteja **viària** ( inclòs servei de buidat i manteniment de papereres)
  - Servei de neteja de **zones verdes** (viàries, parcs infantils, zones d'esbarjo, grans parcs i zones forestals de Montjuïc)
  - Servei de **platges** (inclòs platges, accessos, papereres, residus)

## Tres fases del desplegament

Es fixen tres fases en l'estratègia de comunicació que es determinen en funció de l'evidència més gran de la contracta pels ciutadans: **l'arribada dels contenidors als carrers** de Barcelona.

### ABANS

Finals d'octubre 2009

Informar als ciutadans del canvi uns dies abans que el trobin al carrer

### DURANT

De l'1 nov. al 28 febrer

Campanya de publicitat

- Fase de desplegament (d'acord amb la implantació esglaonada als barris)
- Accions de reforç o específiques als barris i en moments determinats

### DESPRÉS

A partir de març 2010

Explicitar els beneficis del reciclatge

Conscienciació

Agraïment

## Sessions informatives als barris

Als 73 barris dels 10 districtes de la ciutat de Barcelona

### Contingut:

- Presentació nova contracta
- DVD dels nous serveis
- Recull de suggeriments



## Sessions informatives als barris

### Presentació nova contracta

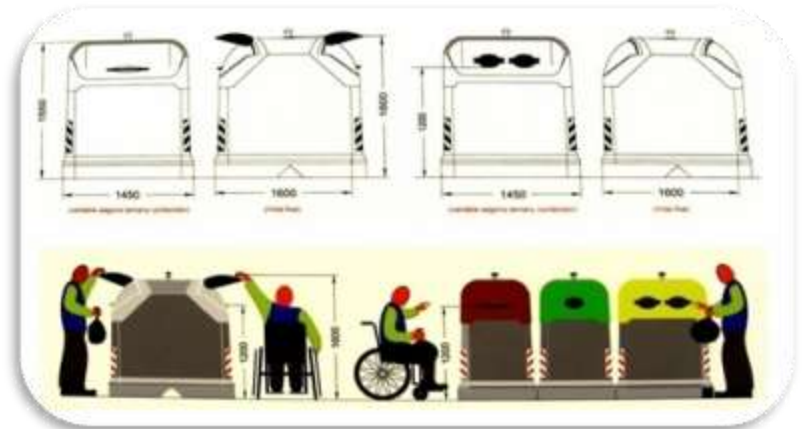
- Serveis inclosos
- Inici de la implantació
- Novetats

### Al servei de les persones

- Increment de la neteja viària
- Contenidors adaptats per a tothom
- Contenidors més propers.

### Respectuosa amb el medi ambient

- Increment de la recollida selectiva
- Extensió de la recollida orgànica a tota la ciutat
- Mitjans més sostenibles en emissions, soroll i en l'ús d'aigua





## Marketing directe

### Mailing 1:

Enviament a totes les llars (bustiada) d'informació sobre el nou servei de neteja i gestió de residus  
Data: primera setmana de novembre



### Pòster 1:

Ubicat a les porteries i comerços de Barcelona informant sobre el servei de RECOLLIDA DE MOBLES  
Data: distribució a tota la ciutat, a partir del 28 d'octubre



## Suport a la implantació de l'orgànica

### Mailing 2:

Enviament a les llars afectades d'un **val regal amb un codi de barres**, informació sobre l'orgànica i invitació a visitar el PUNT D'INFORMACIÓ que s'ubicarà a cada barri per recollir el cubell marró, les bosses compostables i el material informatiu sobre com separar la matèria orgànica. Aquest enviament es realitzarà en coordinació amb el desplegament dels nous contenidors (quatre mesos).

Data: a partir del 2 de novembre

### Pòster 2:

Ubicat a les porteries i comerços, com a recolzament del mailing 2 i **informant sobre el PUNT D'INFORMACIÓ** de la matèria orgànica. Aquest enviament es realitzarà en coordinació amb el desplegament dels nous contenidors (quatre mesos).

Data: a partir del 2 de novembre





## Suport a la implantació de l'orgànica

### Punt d'informació:

**Stand**s a tots els barris, acompanyant el desplegament dels contenidors de matèria orgànica, amb informadors que entregaran el material de suport per acompanyar als ciutadans en el canvi d'hàbits:

- **cubell** marró
- **bosses** compostables
- **receptari** de cuina
- **magnètic** informatiu per a la nevera

**Ubicacions:** mercats, OACs, centres cívics, punts verds (a confirmar amb cada districte)

Data: Inici el 2 de Novembre, durant els 4 mesos



## Suport a la implantació de l'orgànica: objectius

- Fer arribar la **informació** al 100% dels habitatges
- Facilitar **les eines d'ús** (cubell i bosses) a més del 50% dels habitatges
- **Informar** de què és la matèria orgànica, com s'ha de triar i què se'n fa posteriorment
- **Sensibilitzar** la ciutadania sobre la necessitat i els beneficis de reciclar l'orgànica
- Assolir, el 2012, un **índex de recollida selectiva de la matèria orgànica del 55%** (actual 27,5%)
- Assolir, el 2012, **menys d'un 15% d'impropis** (31,6% del 2008 en recollida domiciliària)

## Suport a la implantació de la orgànica: missatges 1/2

- Barcelona **aposta pel reciclatge**
- L' Ajuntament **millora** el servei de recollida selectiva
- Gairebé el **36%** del pes dels residus domèstics és **matèria orgànica**
- Les **restes orgàniques** són: restes de menjar, marro de cafè, restes d'infusions, petites restes de jardineria-fracció vegetal, taps de suro, serradures i llumins
- És **important no barrejar** altres residus amb les restes orgàniques
- La matèria orgànica és la **peça clau** del reciclatge
- Suposa un **canvi d'hàbits**

## Suport a la implantació de la orgànica: missatges 2/2

- S'identifica la recollida selectiva de matèria orgànica amb el **color marró** (**canvi** per a les llars que la tenien, fins ara era taronja)
- Es repartirà **material de suport** per fer la recollida selectiva
- Es disposaran **contenidors de color marró** a tota la ciutat
- **Contenedor independent** situat sempre al costat del contenidor gris
- El servei de recollida serà **diari**
- Qualsevol tipus de bossa és vàlida per separar la fracció orgànica, però les **bosses compostables** en faciliten i simplifiquen el tractament posterior
- Els residus orgànics es valoritzen per obtenir-ne **compost** o **biogàs**

## Campanya de mitjans

Prensa - Ràdio - TV - Exterior :

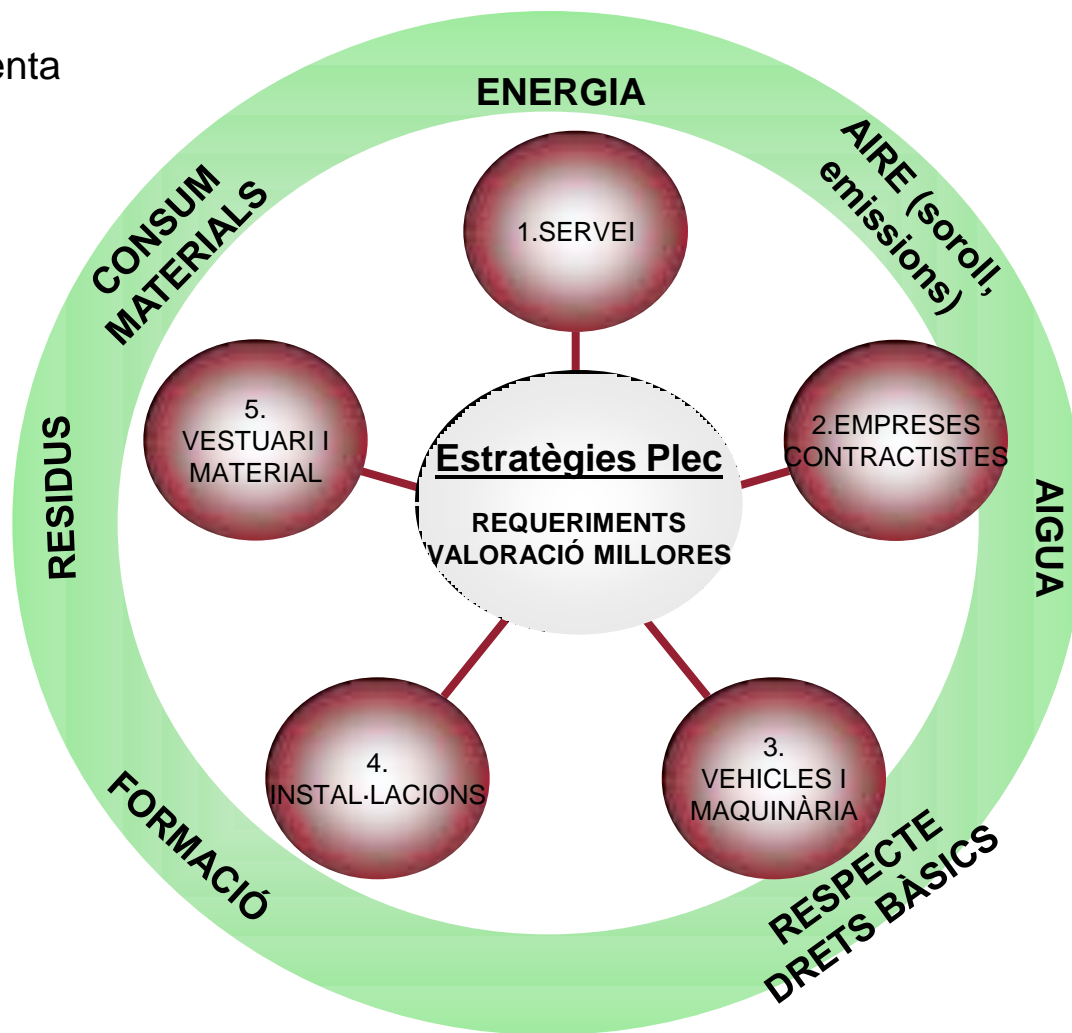
Missatges:

- Coresponsabilitat: fem equip (administració i ciutadà )
- Nou servei de neteja més freqüent
- Més contenidors, més a prop i accessibles
- Nou contenidor de la matèria orgànica
- Reciclem en cinc fraccions diferents

Dates: Inici 2 de novembre



La nova contracta de neteja fomenta  
l'**ambientalització** dels  
serveis i processos



## Serveis

Foment de la recollida selectiva (més orgànica, més contenidors, ampliació de la recollida comercial...)

Utilització aigua freàtica :objectiu ≥ 95%

Adaptació horaris recollida (per reduir molèsties per soroll)

Empreses contractistes  
( ISO 14001 i formació contínua en sostenibilitat)

## Maquinària / vehicles

Compliment normativa Euro 5 d'emissions (o l'Euro màxima)

Prohibició de nous vehicles amb energia benzina o Gasoil

Incorporació tecnologies i combustibles més sostenibles (gas natural comprimit, biodiesel, vehicles híbrids i elèctrics).

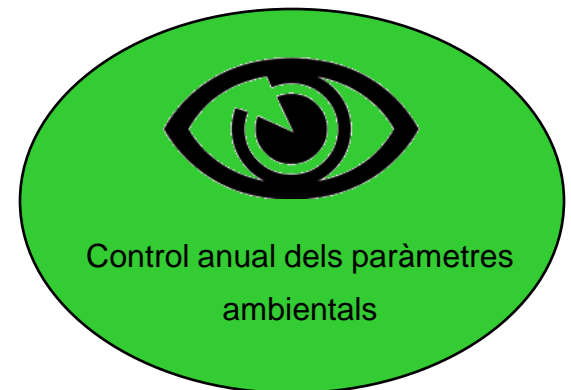
## Instal·lacions

reducció del consum  
energia, aigua i residus

## Vestuari i material

Ús de productes amb etiqueta ecològica

Garantia de producció dels uniformes amb respecte als drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball



## Dades 2008

L'any 2008 a Barcelona es van recollir **861.096 tones** de residus, un **33,6% dels quals correspon a les fraccions de recollida selectiva** (289.130 tones) . La mitjana de residus generats per ciutadà a Barcelona se situa l'any 2008 en **1,47 quilos/habitant/dia**, xifra inferior a la mitjana registrada a Catalunya l'any 2008, amb 1,59 quilos/habitant/dia.

### El paper i el cartró

Es generen 61,3 quilos /habitant/any

	2004	2005	2006	2007	2008
Paper-cartró	65.163	79.268	85.945	94.856	97.803

### El vidre

Es generen 19,6 quilos /habitant/any

	2004	2005	2006	2007	2008
Vidre	21.675	23.859	25.901	29.834	31.285

### Els envasos

Es generen 11,6 quilos /habitant/any.

	2004	2005	2006	2007	2008
Envasos	11.696	12.661	14.086	17.053	18.462

*Dades de recollida en tones*



## Dades 2008

### La matèria orgànica

Representa 53,5 quilos /habitant/any.

	2004	2005	2006	2007	2008
Matèria orgànica	86.722	86.296	86.208	86.914	85.431

### Els voluminosos

Representa 18,7 quilos /habitant/any.

	2004	2005	2006	2007	2008
Voluminosos	30.322	31.267	31.803	31.578	29.842

### Impropis en l'orgànica

Es mantenen els nivells d'impropis en la recollida de matèria orgànica, amb percentatges al voltant del 30% .

Percentatge d'impropis	2007	2008
Domiciliària	24,7%	31,6%
Comercial	12,5%	13,0%
Mercats	14,2%	12,7%
Mercabarna	2,2%	1,4%

*Dades de recollida en tones*

## Nova contracta: on erem, on som, on volem ser

**Any 2.000**

**Selectiva  
10%**



**Rebuig  
90%**

**Actualment**

**Selectiva  
34%**



**Rebuig  
66%**

**Objectiu 2.012**

**Selectiva  
50%**



**Rebuig  
50%**

	<b>On erem (2.000)</b>	<b>On som (Octubre 2.009)</b>	<b>On anem (2.012)</b>
<b>Reptes</b>	Foment dels serveis de recollida no domiciliària (comercial, xarxa punts verds)	Consolidació serveis de recollida selectiva	Sostenibilitat dels serveis < emissions (CO <sub>2</sub> , acústica, gasos contaminants) i < consums d'aigua
	Inici del reciclatge dels residus	Reciclatge, valorització i dels residus	Minimització dels residus
<b>Selectiva</b>	10% de recollida selectiva 90% de rebuig	34% de recollida selectiva 66% de rebuig	50% de recollida selectiva 50% de rebuig
<b>Orgànica</b>	Implantació parcial de la recollida orgànica (2002)	Extensió de la recollida orgànica. (27,5%)	Augmentar la recollida orgànica (55%).
	-	31,6% d'impropis a l'orgànica en recollida domiciliària	< 15% d'impropis a l'orgànica en recollida domiciliària
<b>Contenidors</b>	5.531 selectiva 15.387 rebuig	7.174 selectiva (p. triples i orgànica) 4.164 bicompartimentats 12.270 rebuig	10.710 selectiva (p. triples) 5.401 orgànica 10.803 rebuig
<b>Vehicles</b>	Eficiència funcional 889 vehicles	Eficiència funcional 949 vehicles 90% benzina/dièsel, 7% gas, 3% elèctric/híbrid	Eficiència ambiental 1.140 vehicles 35% Biodièsel, 35% Gas, 30% elèctric
<b>Neteja de carrers</b>	Mecanització del servei	Increment de la qualitat en el servei	Coreponsabilitat i sostenibilitat Flexibilitat del servei

# NOU SERVEI DE NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS 2009-2017

Sessió de treball  
Convent de Sant Agustí  
27 d'octubre de 2009

